**Техническое задание**

**на оказание услуг по снятию показаний приборов учета электроэнергии бытовых потребителей на территории в г. Орск, г. Ясный Оренбургской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по снятию показаний приборов учета электроэнергии бытовых потребителей на территории г. Орск, г. Ясный Оренбургской области. |
| 2 | Место оказания услуги | Населенные пункты Оренбургской области, указанные в приложении 1 к Техническому заданию. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | В течение 12 месяцев с момента подписания договора ( но не ранее 01.01.2025г.) |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Предварительные объемы по снятию показаний приборов учета электроэнергии бытовых потребителей представлены в Приложении № 1 к Техническому заданию. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | В период с 20 по 23 число отчетного месяца в г. Орск, в период с 18 по 23 число отчетного месяца в г. Ясный только в соответствии с графиком снятия показаний ОДПУ сетевой организацией, Исполнитель снимает показания приборов учета бытовых потребителей, согласно перечня домов, направляемых ежемесячно для съема показаний в «Ведомости снятия показаний приборов учета бытовых потребителей».  24 числа текущего месяца Исполнитель направляет в электронном виде в адрес Заказчика на электронный адрес Maksim.Panov@esplus.ru заполненную «Ведомость снятия показаний приборов учета бытовых потребителей» , отразив данные по показаниям приборов учета в столбце “Показания” «Ведомости снятия показаний приборов учета бытовых потребителей» и не внося никаких изменений, кроме заполнения в цифровом значении показаний приборов учета в столбце “Показания” «Ведомости снятия показаний приборов учета бытовых потребителей», не меняя формата сохранения ведомости. Бумажный вариант заполненной «Ведомости снятия показаний приборов учета бытовых потребителей» в срок до 5 числа месяца, следующего за оказанием услуг передать в офис продаж и обслуживания клиентов по адресу 462411, г. Орск, пр. Армавирский 4а.  По факту оказания услуг ежемесячно в течение десяти рабочих дней с момента оказания услуг, Исполнитель выставляет и передает Заказчику счет за оказанные услуги одновременно с Актом оказанных услуг, датированных последним числом отчетного месяца.  Исполнитель назначает ответственного для организации работы на заявленной территории, то есть Исполнитель должен предоставить Заказчику Ф.И.О., телефон, эл. адрес ответственного лица, находящегося непосредственно в пределах заявленной территории для организации процедуры съема показаний и обратной связи с клиентами, в случае необходимости. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.  Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий заключенного Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 10 (десяти) дней с момента получения Уведомления.  В случае отступления от условий заключенного Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:   * потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков; * потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг; * самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.   В случае разногласий по поводу недостатков оказанных Услуг или причин их возникновения, Исполнитель обязан представить Заказчику надлежащие и достаточные доказательства качества Оказанных Услуг, обязанность по доказыванию качества Услуг лежит на Исполнителе. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | По окончанию оказания Услуг Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.  Приемка оказанных Услуг осуществляется после исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных заключенным Договором, в соответствии с условиями такового Договора.  Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных Услуг, подписанных Исполнителем.  Заказчик обязан в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем акта оказанных Услуг, осмотреть и принять оказанные Услуги.  Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков, Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг. Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, Заказчик вправе в течение 10 рабочих дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.  Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Гарантии качества распространяются на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору. |

Приложение №1 к Техническому заданию

на оказание услуг по снятию показаний

приборов учета электроэнергии бытовых

потребителей на территории в г. Орск, г. Ясный

Оренбургской области

**Предварительный объем оказываемых услуг**

**по снятию показаний приборов учета электроэнергии бытовых потребителей на территории в г. Орск, г. Ясный Оренбургской области.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование территории | Предварительный объем лицевых счетов бытовых потребителей  за 12 месяцев, шт. |
| 1 | г. Орск | 72 000 |
| 2 | г. Ясный | 8 280 |
|  | **Итого** | **80 280** |